



2016 – 2017 projectleider migratie informatievoorziening sociaal domein Meierijstad

Met ingang van 2017 start de gemeente Meierijstad, die o.a. diensten verleent op het gebied van werk en inkomen, zorg en jeugd, samengevat onder de noemer 'sociaal domein'. Voor goede dienstverlening is een goed ingerichte informatievoorziening cruciaal. Samen met alle betrokkenen wordt er voor gezorgd dat de nieuwe organisatie zo wordt ingericht dat dienstverlening aan inwoners, inclusief die van de gemeenten Bernheze en Boekel, wordt gecontinueerd en dat daarover verantwoording kan worden afgelegd. Onderdeel van het project is o.a. de inrichting van één ICT-omgeving voor het sociaal domein en de migratie van de vier bestaande omgevingen, voorlichting en instructie van medewerkers, communicatie met klanten, ketenpartners, bestuurders en cliëntenraden.

2008 - 2016 coördinator ICT Intergemeentelijke Sociale Dienst Optimisd.

Strategische advisering over aansluiting en invoering landelijke ICT-ontwikkelingen ter versterking van de dienstverlening, ketensamenwerking en bedrijfsvoering. Coördinatie van reguliere ICT-ontwikkelingen en projectwerkzaamheden. Opzet en uitvoering van het informatiserings- en informatiebeveiligingsbeleid. In 2016 zijn alle ICT-werkzaamheden uitgevoerd, die nodig zijn voor de liquidatie van Optimisd per 1/1/2017.

2015 – 2016 strategisch adviseur programma doorontwikkeling informatiemanagement gemeente Rotterdam, cluster Maatschappelijke Ontwikkeling

Na de transitie per 1 januari 2015 is informatiemanagement één van de doorontwikkelingsprogramma's in directie MOW. De opdracht voor het programma is: realiseer degelijke, samenhangende ICT-ondersteuning voor welzijn en – de toegang tot - zorg en draag daarmee bij aan snelle en integrale dienstverlening aan alle doelgroepen van MOW, PGW&Z en J&O én de verantwoording daarover. Samen met een groot aantal betrokkenen is het programmaplan daarvoor opgesteld en bestuurlijk vastgesteld (november 2015). In de zomer van 2016 is de businesscase opgesteld om de noodzakelijke (investerings-) kosten te onderbouwen. In november 2016 heeft de raad ingestemd en het benodigde krediet beschikbaar gesteld. Ten slotte zijn de resultaten in 2016 verantwoord en is het programmaplan voor 2017 opgesteld.

2014 – 2015 projectleider transitie Dienst Dommelvallei.

Opstellen plan van aanpak en coördineren van de uitvoering in samenwerking met betrokkenen in de Dienst en bij de gemeenten Geldrop-Mierlo, Son&Breugel, Nuenen en Waalre. Het project heeft met name betrekking op de ICT-ondersteuning van de dienstverlening door de gemeenten en de bedrijfsvoering van het PlusTeam.

2014 adviesopdracht 'Organisatie van de Informatievoorziening' Dienst Dommelvallei.

Resultaat van de opdracht is een inrichtingsdocument op hoofdlijnen voor ICT-samenwerking tussen de gemeenten Geldrop-Mierlo, Son&Breugel en Nuenen en de dienst. Het inrichtingsdocument geeft een overall kwalitatief en kwantitatief beeld van de verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor informatievoorziening en ICT.

2014 manager programma ICT-projecten gemeente Alkmaar.

Verantwoordelijk voor opzet, inrichting en regie op de uitvoering van alle ICT-vernieuwingsprojecten in de gemeente. De uitvoering vond plaats door eigen en externe medewerkers. Parallel aan het programma werd bijgedragen aan de versteviging van het informatie- en automatiseringsbeleid en versterking van i-governance. De omgeving waarin het programma werd uitgevoerd, was sterk in beweging; organisatiedelen werden uitgevlochten, regionale samenwerking werd verkend en de organisatie veranderde voortdurend.



2013 – 2014 projectleider invlechting sociale zaken gemeente Boekel in Optimisd.

In korte tijd is de dienstverlening op het gebied van sociale zaken van de gemeente Boekel onderdeel geworden van de dienstverlening door Optimisd. Het project is begin 2014 succesvol afgerond. Klanten ontvingen op tijd de juiste uitkering, bestuur en ketenpartners waren steeds goed betrokken en de medewerkers van Optimisd waren goed toegerust voor dienstverlening aan inwoners en bestuur van de gemeente Boekel.

2012 – 2013 Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeenten.

Als adviseur betrokken geweest bij de Verkenning informatievoorziening Sociaal Domein (VISD), een samen met een groot aantal gemeentelijke vertegenwoordigers uitgevoerd onderzoek naar de eisen aan de (inrichting van de) informatievoorziening in het sociaal domein na de transitie van taken naar gemeenten. Betekenis van '1 gezin, 1 plan, 1 regisseur' voor de inrichting van de gemeentelijke informatievoorziening.

2012 – 2013 gemeenten Waalwijk en Heusden.

Beknopt onderzoek uitgevoerd naar mogelijke verbeteringen en besparingen op (toekomstige) behoeften ten aanzien van vervoersvoorzieningen en dagbesteding door het aanbrengen van slimme dwarsverbanden.

2012 adviseur gemeente Zeist.

Doel van de opdracht was het creëren van een zo groot mogelijk potentieel aan activeringsaanbod in de gemeente, met name voor ruim 150 inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervoor is een (mantel-)overeenkomst opgesteld tussen gemeente en aanbieders en is het matchingproces ingericht.

2012 adviseur Sociale Dienst Drechtsteden.

In samenwerking met een groot aantal intern betrokkenen verantwoordelijk voor een nieuwe – op de Kanteling gebaseerde - verordening maatschappelijke ondersteuning en bijbehorende beleidsregels en besluit. Onderdeel van de opdracht was het bestuurlijke besluitvormingsproces, overleg met de Wmo-adviesraad en de introductie bij de consultants.

2009 - 2012 projectleider 'Mens Centraal' Oss, Uden en Optimisd, een project waarin regionale samenwerking in de keten 'werk, inkomen, zorg, welzijn en veiligheid' werd ingericht en ondersteund met een ICT-systeem opgezet door VNG en Divosa.

2012 gemeente Berkelland opstellen advies over kwalitatieve en kwantitatieve inrichting van de ICT-afdeling.

2009 - 2012 adviseur Wmo-dienstverlening gemeente Zeist. Verantwoordelijk voor verbreding en kanteling van Wmo-dienstverlening, o.a. door selectie en invoering sociale kaart, wijkloop-sprekuren, ketensamenwerking, lokaal initiatief gezamenlijke beoordeling en casusoverleg zorg en overlast.

2011 projectleider verbeteren documentaire informatievoorziening gemeente Súdwest Fryslân.

Op basis van uitgevoerd onderzoek aanbevelingen opgesteld voor het doorvoeren van verbeteringen in de documentaire informatievoorziening kort na de fusie van een aantal gemeenten. De praktische aanbevelingen betroffen organisatie en mensen, processen en ICT, faciliteiten en communicatie.

2009 - 2011 begeleiding selectie en implementatie sociale kaart voor een aantal gemeenten in Regio Midden Brabant.

2009 gemeente 's-Hertogenbosch, diverse kleinere opdrachten op de gebieden schuldhulpverlening bijzondere groepen en programmaondersteuning bij politiek gevoelige trajecten rond huisvesting vreemdelingen en bijzondere groepen.



2008 - 2009 programmamanager dienstverlening in de gemeente Zeist. Als EGEM-i adviseur verantwoordelijk voor de uitvoering van het programma dienstverlening van de gemeente. In het programma worden 7 projecten uitgevoerd gericht op het verbeteren van de dienstverlening aan inwoners en het daarop inrichten van de bedrijfsvoering en ICT.

2009 gemeente Zeist strategisch ICT-advies. Na opstelling van het gemeentelijke informatiebeleid, begeleiding bij de uitvoering van verbetertrajecten op de gebieden informatie-architectuur, organisatie van de informatievoorziening en begeleiding bij (Europese) aanbestedingstrajecten.

2008 - 2009 projectleider ontwerp en invoering Wmo-wijkadviespunten in gemeente 's-Hertogenbosch. Doel was de beschreven beleidsdoelen te vertalen naar een concrete uit te voeren opdracht voor een projectorganisatie, die moest resulteren in 7 wijkadviespunten, die door hun dienstverlening bijdragen aan de participatie van inwoners en het vergroten van de leefbaarheid in de stad.

2007 - 2008 projectleider invoering stedelijk Wmo-loket in de gemeente 's-Hertogenbosch. Verantwoordelijk voor de opzet en inrichting van Wmo-brede dienstverlening in de gemeente en met samenwerkingspartners, door:

- het assortiment inzichtelijk te maken + de 'sociale kaart' van samenwerkingspartners
- te zorgen voor goede bemensing, ICT-ondersteuning en inrichting van het loket
- de (bestuurlijke) besluitvorming en communicatie te organiseren.